

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace:

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Ing. Rostislav Ružbatský, 382 23 Černá v Pošumaví 139, e-mail: lipno@seznam.cz

Internetový obchod: <http://www.lipno-windsurfing.cz>

Společnost: Ing. Rostislav Ružbatský

Se sídlem: 382 23 Černá v Pošumaví 139

IČ / DIČ: 10285156 / CZ520112259

E-mailová adresa: lipno@seznam.cz

Telefonní číslo: +420 602 640 935

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dnejsem ve Vašem obchodě na <http://www.lipno-windsurfing.cz> vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

..... (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání/datum obdržení

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

.....

a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

V, Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.